



Informatieboekje

Locatie: Chr. BSO Joy



Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Wie wij zijn
3. Visie
4. Doelstelling
5. Openingstijden en sluitingsdagen
6. Brengen en halen
7. Wennen en intakegesprek
8. Dagindeling
9. Activiteiten
10. Regels en grenzen
11. De achterwacht
12. Voeding
13. Ziekte en medicijnen
14. Vakantie en afwezigheid
15. Feesten
16. Klachtenregeling
17. Oudercommissie
18. Privacy
19. Verzekering
20. Aanbod en tarieven
21. Inschrijving
22. Betaling
23. Contact
24. Nog enkele tips en info



Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

1. Inleiding

In dit boekje vindt u alle informatie over Zie uit (locatie Chr. BSO Joy).
Hebt u na het lezen hiervan toch nog vragen dan kunt u altijd bij ons terecht.

2. Wie wij zijn

Zie uit is een erkend particuliere opvang voor kinderen van 2 tot 13 jaar met een locatie in Waddinxveen (Chr. BSO Tov), Houten (Chr. BSO Joy) en Utrecht (Chr. BSO Lev) en een peuterspeelzaal in Waddinxveen (Mazzy).

Locatie Chr. BSO Joy is geregistreerd bij het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) onder nummer 226316452.

De BSO is een vrije tijdsbesteding voor en na schooltijd en in de vakanties.
Onze gediplomeerde (minimaal SPW 3/4) pedagogisch medewerkers proberen een gezellige sfeer en uitdagende ruimte te creëren waardoor het kind zich op zijn gemak voelt en naar hartelust kan spelen. Daarnaast geven we de kinderen persoonlijke aandacht waardoor het kind zich gewaardeerd weet en zich veilig en geborgen voelt.

Wij werken vanuit christelijke normen en waarden.
Naast gewone verhalen en liedjes hebben Bijbelse verhalen en liedjes een vaste plaats in ons BSOritme.

Er wordt extra aandacht besteed aan de christelijke feestdagen.
Ook zullen er aan bepaalde feesten bewust geen aandacht geschonken worden, denk hierbij aan carnaval en halloween en feesten vanuit andere religies.

Zie uit biedt op Chr. BSO Joy:
- naschoolse opvang (NSO)
- vakantie opvang (Vak. Opvang)

3. Visie

Wij zijn een christelijke buitenschoolse opvang (BSO) waar wij kinderen voor en na schooltijd en tijdens de vakantie opvangen.

Wij willen aan de kinderen meegeven wat er in de Bijbel staat. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook voor en na schooltijd in een omgeving zijn waar de liefde van God de grondtoon van het bestaan is. Wat ze in deze jaren leren, juist in de geloofsbeleving, is de basis voor hun gehele leven waarin steeds keuzes moeten worden gemaakt.

Ieder kind is uniek, door God geschapen met zijn eigen speciale talenten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te kunnen zijn, zich te ontspannen en te ontwikkelen.

Kinderen hebben enerzijds liefde en aandacht nodig om te 'groeien en te bloeien' en anderzijds hebben zij richtlijnen nodig in de omgang met anderen.

Belangrijke begrippen hierbij zijn:

- veilige, uitdagende, maar ook vertrouwde groepsruimte,
- creëren van een positief zelfbeeld,
- positieve aandacht,
- aanbieden van uitdagende activiteiten.

4. Doelstelling

Onze pedagogische doelstelling is het zo optimaal mogelijk opvang bieden aan kinderen van 4 -13 jaar waarvan de ouder(s) of verzorger(s) werken, studeren en of andere maatschappelijke



Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

activiteiten vervullen. Wij gaan er van uit dat gezin, school, BSO en kerk in elkaars verlengde liggen.

Als BSO willen wij meehelpen in de groei van de persoonlijke ontwikkeling en ontplooiing van het kind. De kinderen moeten zich kunnen ontwikkelen tot evenwichtige mensen die hun gekregen talenten leren kennen en benutten.

5. Openingstijden en sluitingsdagen

Voor de actuele openingstijden verwijzen wij u naar de website (www.zieuit.nl).

Wanneer uw kind de hele dag geen school heeft bieden wij de hele dag opvang aan.

Studiedagen/-middagen

Op studiedagen/-middagen (alleen als dit valt op een BSO dag) van de school zijn we open tegen extra betaling mits er minimaal 4 kinderen zijn.

Wij zijn gesloten op:

- Goede vrijdag sluiten wij om 17:00 uur,
- 2e Paasdag,
- Koningsdag,
- 5 mei in lustrumjaren,
- Hemelvaartsdag en de vrijdag na Hemelvaart,
- 2e Pinksterdag,
- 3 weken in de zomervakantie zijn wij gesloten,
- 24 december sluiten wij om 17:00 uur,
- Kerstfeest - 25 en 26 december,
- Oudejaarsdag - 31 december - sluiten wij om 17:00 uur,
- Nieuwjaarsdag,
- Biddag en Dankdag sluiten wij om 17:30 uur.
- We hebben 2 studiedagen per jaar waarop wij gesloten zijn. Deze dagen worden u ruim van tevoren bekend gemaakt (jaarplanner). Deze 2 dagen mogen ingehaald worden binnen 1 jaar na datum.

6. Brengen en halen

Goed contact met de ouders vinden wij erg belangrijk. Ouder(s) of verzorger(s) moeten hun kind met een vertrouwd gevoel bij ons achter kunnen laten.

Tijdens de haal- en brengmomenten wordt er tijd vrijgemaakt voor een overdracht tussen pedagogisch medewerkers en de ouder(s) of verzorger(s).

Als het kind door iemand anders dan de ouder(s) of verzorger(s) wordt opgehaald moet dit van tevoren aan de pedagogisch medewerkers doorgegeven zijn. Het kind wordt anders **niet** meegegeven.

7. Wennen en intakegesprek

De buitenschoolse opvang heeft geen vaste regels betreffende het wennen.

Voordat uw kind voor het eerst naar de BSO gaat nemen we met de ouder(s) of verzorger(s) contact op voor een intakegesprek. In dit gesprek vertellen we wat we op de BSO doen en worden een aantal formulieren besproken en meegegeven (of per mail toegezonden) om in te vullen. Wij gaan er vanuit dat uw kind mee komt; kan hij/zij gelijk een beetje kennismaken. In overleg met de ouder(s) of verzorger(s) wordt gekeken of het kind nog een keertje komt wennen of dat dit niet nodig is.

8. Dagindeling

Zie uit biedt op Chr. BSO Joy:

- naschoolse opvang (NSO)

Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

- vakantie opvang (Vak. Opvang)

Naschoolse opvang

Voordat de kinderen komen regelen de pedagogisch medewerkers al een aantal zaken voor die dag, o.a. de voorbereiding voor de activiteiten.

De kinderen kunnen zelfstandig naar de BSO komen omdat de BSO in school (De Triangel) is gevestigd. De kleuters worden door de pedagogisch medewerker opgehaald. De kinderen hangen hun jas en tas op aan de kapstok.

Bij binnenkomst worden de kinderen persoonlijk begroet en mogen lekker even vrij spelen.

Rond 15:00 ruimen we met de kinderen op en is het tijd om naar de wc te gaan en de handen te wassen. Als we allemaal klaar zijn gaan we eten en drinken. Tijdens dit moment is er gelegenheid voor alle kinderen om hun verhaal te doen over wat ze hebben meegemaakt.

Na het drinken gaan we lekker naar buiten (afhankelijk van het weer). De kinderen mogen zelf kiezen of ze mee doen begeleide buiten activiteit of dat ze iets anders zelf gaan doen.

Na het buitenspelen word er binnen ook nog een binnen activiteit aangeboden waarbij de kinderen ook de keuze krijgen of ze wel of niet mee doen of dat ze in de hoeken gaan spelen of een spelletje uit de kast.

De oudere kinderen kunnen ook hun huiswerk doen en een pedagogisch medewerker kan eventueel hierin ondersteuning bieden.

Om 18:00 uur sluit de NSO en zijn alle kinderen ook echt opgehaald.

Vakantie opvang

In de vakantie zijn we vanaf 7:30 uur open.

Om ongeveer 9:30 uur drinken we met de kinderen, natuurlijk hoort daar wat lekkers bij. Daarna biedt een pedagogisch medewerker een activiteit aan, de kinderen kunnen kiezen om hier aan mee te doen of dat ze iets anders gaan doen.

Ongeveer 12:00 uur gaan we met de kinderen aan tafel voor de broodmaaltijd. Deze maaltijd bestaat gewoonlijk uit bruin brood met hartig en zoet beleg naar keuze en een beker melk (als de kinderen geen melk lusten krijgen ze water).

Na het eten mogen de kinderen een rustig spel kiezen; ook wordt er wel de mogelijkheid geboden om naar een dvd te kijken (de inhoud van deze dvd is bekend bij de pedagogisch medewerker en geschikt voor alle leeftijden). Intussen wordt het lokaal weer netjes aan kant gemaakt door de pedagogisch medewerker(s).

Ongeveer 14:30 uur eten we fruit en drinken er bij. Daarna wordt er nog een activiteit aangeboden.

Om 17:00 uur ruimen we alles even met elkaar op en is het tijd voor iets lekkers: tuc, cracker (naar keuze wel of niet met beleg), koekje, of dergelijke. Daarna is er nog gelegenheid voor vrij spel (geen knutselactiviteiten).

Om 18:00 uur sluit de BSO en zijn alle kinderen ook echt opgehaald.

Het kan in de vakantie wel eens voorkomen dat wij een uitje hebben naar een speelplek buiten de plaats. U wordt hierover een aantal weken van te voren ingelicht. Deze uitjes behoren tot de reguliere opvang: uw kind gaat mee als u voor uw kind op die dag opvang afneemt. De dag wordt dus ook verrekend als u uw kind vanwege het uitje thuis houdt!

9. Activiteiten

Thema gerichte activiteiten

Op de buitenschoolse opvang werken we met het programma DoenKids.

DoenKids is een leuk en inspirerend activiteitenprogramma. Iedere dag staat er weer wat anders op het programma. Zo doen we met de kinderen knutselen, schilderen, hutten bouwen, speurtochten, workshops, drama, sport en spel en ga zo maar door.

De activiteiten zijn leeftijdsgericht en zo is er voor ieder kind wat te doen.

Als ouder kunt u ook op onze website zien wat we de komende weken op het programma

Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

hebben staan.

Voorbeelden van thema's die jaarlijks terugkomen zijn:

Pasen, Hemelvaart, Pinksteren, Kerst.

Ook besteden we aandacht aan:

De jaargetijden, Sinterklaas en Koningsdag.

Binnenspelen

Binnen in de BSO-ruimte hebben we diverse thematische hoeken gecreëerd waar de kinderen naar hartelust kunnen spelen en nieuwe mogelijkheden van en met het materiaal kunnen ontdekken. Deze hoeken worden ook met regelmaat vernieuwd om ze weer opnieuw uitdagend te maken voor de kinderen.

Buitenspelen

We proberen iedere dag met de kinderen buiten te spelen, dit is wel weersafhankelijk.

Wanneer de kinderen buitenspelen is er altijd toezicht van een pedagogisch medewerker.

Wanneer de zon schijnt en er kans is op verbranding worden de kinderen ingesmeerd met zonnebrand. Kinderen mogen niet op blote voeten buiten lopen.

Uitstapjes

Uitstapjes horen standaard bij het BSO-aanbod. Het is dus niet mogelijk om een kind tijdens een dergelijk uitstapje opvang te bieden in onze vaste lokaliteit omdat het van de ouders of verzorgers niet mee mag. Ieder aanwezig kind gaat mee!

Voorbeelden van uitstapjes zijn: kinderboerderij, speeltuin of het bos.

Bij een uitstapje gaat een tas mee met een EHBO trommel voor noodgevallen. Ook gaan de noodnummers mee en krijgen de kinderen een sticker met daarop hun naam en

telefoonnummer van de pedagogisch medewerker die op dat moment het aanspreekpunt is.

10. Regels en grenzen

Wij zijn van mening dat gewenst gedrag dat een kind vertoont benoemt en beloont behoort te worden en het ongewenst gedrag benoemt en bestraft. Het idee hier achter is dat het kind beloont gedrag zal herhalen en het zich zo eigen zal maken en bestraft gedrag achterwege zal gaan laten. Dit is nodig voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling en is de basis voor het aanleren van verantwoordelijkheidsgevoel.

De pedagogisch medewerkers benaderen kinderen op een positieve manier, bouwen een goede band met hen op en zijn consequent in hun handelen. Kinderen mogen dingen uitproberen, maar de pedagogisch medewerker geeft hierbij altijd de grenzen aan. Dit doen we d.m.v. belonen en straffen.

Belonen:

- een glimlach,
- een aai over zijn/haar hoofd, knuffel,
- complimentje geven 'goed zo, ga zo door',
- iets extra's geven, een stickertje bijvoorbeeld.

Bestrafen:

- het benoemen van het gewenste gedrag,
- het benoemen van het ongewenste gedrag,
- je gelaatsuitdrukking,
- het kind even apart te zetten.

Het moet duidelijk zijn is dat het gedrag wordt afgekeurd, maar het kind zelf niet afgewezen wordt.



Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

Op de buitenschoolse opvang werken wij met huisregels.

Dit zijn regels die wij gemaakt hebben voor de kinderen om ze op deze manier te laten zien wat wel en niet mag.

Vanaf het begin wordt het kind met deze huisregels bekend gemaakt.

De regels hangen op het whiteboard, zo kunnen de ouder(s) of verzorger(s) ook zien wat wel en niet mag.

11. De achterwacht

Het is mogelijk dat op Zie uit maar één pedagogisch medewerker aanwezig is in het gebouw. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen dat er die dag is (pedagogisch medewerker/kind ratio is 1 op 10).

Wij maken daarom gebruik van een achterwacht, dat is een volwassen persoon met wie wij een aantoonbare afspraak hebben gemaakt en die wordt ingezet in een geval van een noodsituatie.

12. Voeding

Wij verzorgen het eten en drinken voor de kinderen, dit zit dus bij de prijs inbegrepen.

Dit bestaat onder andere uit fruit, brood, melk, sap, tussendoortjes zoals rijstewafels, crackertjes en volkoren biscuitjes.

Dieetvoeding is er niet bij inbegrepen.

Wij gaan er van uit dat de kinderen thuis ontbijten en avondeten.

13. Ziekte en medicijnen

Als uw kind ziek is, willen we graag dat u dit vóór 09.00 uur doorbelt.

Als uw kind koorts heeft (38.5 graden of hoger) mag uw kind niet naar de buitenschoolse opvang.

Als uw kind een kinderziekte of andere besmettelijke ziekte mag hij/zij niet naar de buitenschoolse opvang.

Mocht uw kind op de buitenschoolse opvang ziek worden dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

In de volgende situaties zullen we u vragen om uw kind op te komen halen:

- het kind niet in staat is om aan het programma deel te nemen
- het kind heeft koorts (38,5 graden of hoger)
- het kind heeft ernstige diarree
- een besmettelijke aandoening heeft, dit in overleg met de GGD.

In geval van een besmettelijke kinderziekte zal dit bekend worden gemaakt door middel van een melding op het mededelingenbord.

Wij adviseren u uw kind na een periode van ziekte pas naar de buitenschoolse opvang te laten gaan als het kind minimaal één dag koortsvrij is geweest.

Als uw kind (tijdelijk) medicijnen gebruikt en deze ook tijdens de opvang nodig heeft dient u deze bij het brengen aan de pedagogisch medewerker te geven en uit te leggen welke dosering uw kind nodig heeft en wat de eventuele bijwerkingen van de medicijnen zijn.

Wij vragen u een verklaring te ondertekenen waarin u toestemming geeft dat de pedagogisch medewerker de medicijnen mag toedienen.

Helaas moeten wij bij afwezigheid van uw kind (zowel door ziekte als door welke andere omstandigheid dan ook) de normale kosten in rekening brengen.

Elke dag is er een pedagogisch medewerker aanwezig die in het bezit is van een EHBO-diploma en/of BHV. Als zij het kind bij een eventueel ongelukje niet voldoende zou kunnen helpen zal de

Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

groepsleiding direct contact met u opnemen of 112 bellen. Het is van groot belang dat ouders altijd bereikbaar zijn.

Ook wij kunnen helaas wel eens ziek zijn. Zodra één van ons ziek is, valt de ander voor ons in. Wanneer alle collega's al staan ingeroosterd, werken wij met invalkrachten. Wie er welke dag werkt kunt u zien op het whiteboard.

14. Vakantie en afwezigheid

Graag willen wij, voor zover dat mogelijk is, ruim van te voren weten wanneer uw kind afwezig zal zijn. Voor iedere reguliere vakantie zal dit geïnventariseerd worden via de mail.

15. Feesten

Wanneer uw kind jarig is maken wij er een groot feest van. Uw kind mag natuurlijk trakteren. Wij zorgen voor een kleinigheidje voor de jarige en het feestje, dat we gezellig vieren met de hele groep.

Bij afscheid van één van de kinderen maken we er een afscheidsfeestje van met een afscheidscadeautje.

De verjaardag van de pedagogisch medewerkers vieren wij natuurlijk ook, het is de hele dag een beetje feest.

Bij afscheid van een pedagogisch medewerker of een stagiaire maken we er een afscheidsfeestje van met daarbij een lief afscheidscadeautje.

De christelijke feesten hebben onze speciale aandacht.

Kerstfeest: In de weken voor het Kerstfeest vertellen we de verhalen rond de geboorte van onze Heere Jezus uit de kinderbijbel en zingen kerstliedjes. We maken de groepsruimte extra gezellig en de knutselactiviteiten zijn gebaseerd op van alles rond de kerst.

We eten lekkere kerstkoekjes als tussendoortje en ook tussen de middag eten we iets extra feestelijks.

Paasfeest: In de weken voor Pasen denken we er aan dat de Heere Jezus is gestorven aan het kruis voor onze zonden. Met Pasen denken wij er aan dat de Hij is opgestaan. Hij is de Overwinnaar, onze Koning! We vertellen de verhalen uit de kinderbijbel en praten erover en zingen er van. Onze knutselactiviteiten staan in het teken van Pasen.

Verder maken we het ook gezellig in de groep: We zetten een paastak neer in de groep en knutselen hier leuke dingen aan.

(Omdat het juist in die tijd ook weer voorjaar wordt maken we ook lentewerkjes).

Hemelvaart en Pinksteren:

We bespreken aan de hand van de kinderbijbelverhalen hoe belangrijk het is dat de Jezus naar de Hemel is gegaan en dat Hij zal terugkomen. Zo bespreken wij ook de uitstorting van de Heilige Geest. En natuurlijk zingen we er van. We zoeken er ook knutselactiviteiten bij.

16. Klachtenregeling

Wanneer u een klacht heeft dient u de klacht te melden bij de pedagogisch medewerker.

Wanneer betrokken partijen samen niet tot een oplossing komen kunt u zich wenden tot de leidinggevende. Mocht u er met haar helaas ook niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie. Meer informatie hierover kunt u aanvragen bij de pedagogisch medewerkers.



Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

17. Oudercommissie

Wij vinden de mening van de ouder(s) of verzorger(s) van groot belang, het gaat immers om hun kind.

De oudercommissie bestaat uit ouder(s) of verzorger(s) die hun kind(eren) op onze BSO hebben. De oudercommissie heeft vooral als taak het bewaken van de dagelijkse gang van zaken op het gebied van veiligheid en kwaliteit. De bevoegdheden zijn voornamelijk adviserend en voldoen aan de Wet Medezeggenschap. Op onze website vindt u verdere informatie over de oudercommissie.

18. Privacy

Alle gegevens die door ons worden verzameld zullen vertrouwelijk bewaard en niet openbaar gemaakt worden. De informatie die u aan ons verstrekt zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden.

19. Verzekering

Voor de kinderen is een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. Deze verzekering is van kracht vanaf het betreden van de BSO tot na het verlaten van de BSO. De ouder(s) of verzorger(s) dienen zelf te zorgen voor een WA verzekering. De BSO is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen.

20. Aanbod en tarieven

U kunt kiezen uit de volgende opvangsoorten. De actuele tarieven, tijden en aanvullende opvangsoorten kunt u vinden op onze website (www.zieuit.nl).

Opvang soort
Naschoolse Opvang incl. vak.
Naschoolse Opvang excl. vak.
Vakantie Opvang
Extra uren Opvang

Zoals u ziet bieden wij vele varianten binnen de buitenschoolse opvang.

En zit u een keer verlegen om opvang dan bieden wij u extra opvang.

Dit kan in overleg met de pedagogisch medewerker tegen extra betaling en mits er plek is. U maakt dan gebruik van extra uren opvang.

Eenmaal aangevraagde extra uren kunnen niet meer worden geannuleerd.

Een dag ruilen kan in overleg met de pedagogisch medewerker mits er plek is (maximaal 4 per jaar).

Wij brengen 49 weken in rekening, bij ziekte of vakantie gaat de betaling gewoon door.

21. Inschrijving

U kunt uw kind inschrijven via de website (www.zieuit.nl).

Na ontvangst van uw inschrijving sturen wij u een contract toe die u ondertekend terugstuurt naar ons postadres. Zodra wij dit ondertekende contract van u hebben ontvangen staat uw kind officieel bij ons ingeschreven.

Wanneer er sprake is van een wachtlijst kunnen wij uw kind(eren) op de wachtlijst plaatsen,

hierover ontvangt u dan een brief.

Wanneer er sprake is van een wachtlijst kunnen wij uw kind(eren) op de wachtlijst plaatsen, hierover ontvangt u dan een brief.

Door ondertekening van het contract verklaren de ouder(s) of verzorger(s) op de hoogte te zijn van de inhoud van dit boekje en deze te aanvaarden.

Zie uit – Informatieboekje - locatie: Chr. BSO Joy

Wij geven broertjes of zusjes van kinderen die al op Zie uit zitten voorrang bij de plaatsing.

22. Betaling

Betaling geschiedt maandelijks. Aan het begin van de maand ontvangt u een factuur, deze dient u binnen veertien dagen over te maken op ons rekeningnummer of gaat via automatische incasso waar u ons voor heeft gemachtigd.

Wij brengen extra tijd in rekening voordat uw kind uit school wordt gehaald, dit in verband met het klaar zetten van materiaal, reistijd naar de scholen, afluisteren van de telefoon en andere (voorbereidende) handelingen.

Indien u minimaal acht weken voor de start van de opvang de 'kinderopvangtoeslag' bij de Belastingdienst correct aanvraagt ontvangt u deze in de maand voorafgaand aan de opvangmaand zelf.

23. Contact

Zie uit, Locatie Chr. BSO Joy

Gevestigd in:

Basisschool de Triangel
Jukveld 2
3993 GA Houten

Postadres:

Zie uit
Postbus 350
2740 AJ Waddinxveen
Tel: 06-30849079

www.zieuit.nl
info@zieuit.nl

Lysette Pauw

24. Nog enkele tips en info

Wij werken via een hygiëncode en volgens de regels van de GGD.

Jaarlijks worden wij gecontroleerd door de GGD op verschillende punten. Dit wordt allemaal vermeld in een inspectierapport. Deze is te raadplegen via de website. Verder worden alle ruimtes jaarlijks gecontroleerd en hiervoor vullen wij een risico inventarisatielijst in. Op deze manier willen wij voorkomen dat er spullen verouderen en hierdoor ongelukken voorkomen.

Wanneer uw kind speelgoed van thuis meeneemt naar de BSO bestaat er altijd het risico dat het kwijt raakt of kapot gaat. Wij dragen hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

Parkeren kan voor omwonenden van Zie uit voor overlast zorgen. Wij verzoeken u daarom er voor te zorgen dat u niemand blokkeert en te parkeren daar waar het mag.

